



INFORMATIVO AOS PAIS

Senhores Pais e Responsáveis,

Com o compromisso da excelência no atendimento aos estudantes, a Cantina “**Júnior** adotou o sistema “**Bubbe**” que facilita o pagamento e a compra de créditos na própria cantina, pelo site ou aplicativo para quem desejar. A adesão ao sistema é opcional e conta com maior agilidade e segurança.

SOBRE O SISTEMA BUBBE:

Com esse modelo de compras, o aluno utilizará na cantina o valor pré-adquirido pelo responsável, **sem a necessidade de levar dinheiro à escola**.

Por meio deste sistema, as vendas para os alunos serão realizadas nas modalidades abaixo:

- ✓ Na própria cantina;
- ✓ Aplicativo de celular que o aluno poderá baixar (**Bubbe**) e se cadastrar utilizando o **número da matrícula (RA) e senha**. (Disponíveis para consulta na conta do responsável).
- ✓ Totem de autoatendimento com a opção de compra utilizando a identificação biométrica dos estudantes ou **número da matrícula (RA) e senha**, que será cadastrada no primeiro acesso ao totem.

OBS.: Será instalado um Totem na **Cantina Central, ao lado do Centro Esportivo**, e outro na **Cantina do Bloco C**. Os totens estarão disponíveis, provavelmente, até a primeira quinzena de fevereiro/2020.

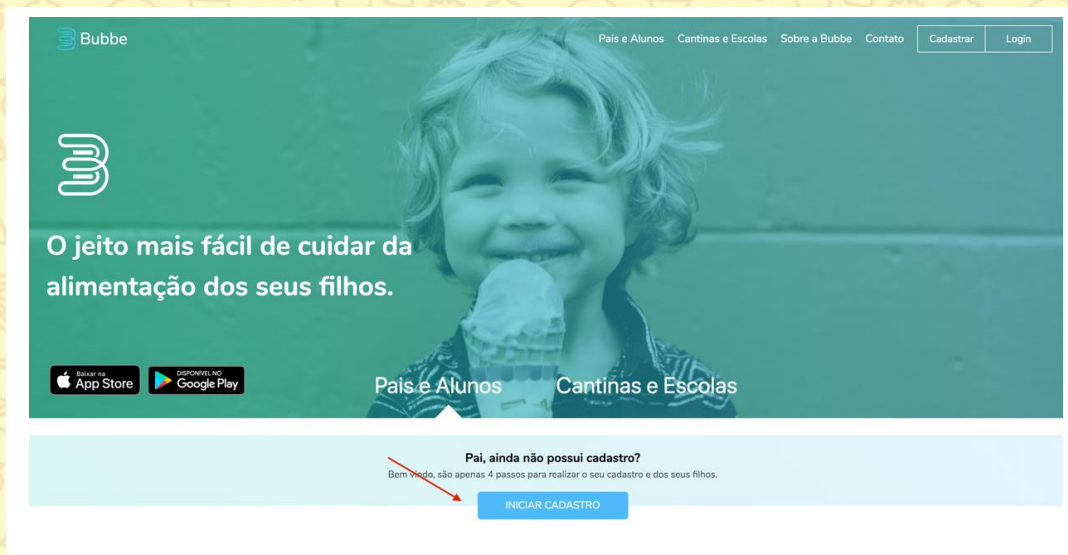
BENEFÍCIOS DO SISTEMA:

- ✓ Segurança para que os alunos não precisem levar dinheiro à escola, evitando perdas;
- ✓ Facilidade para os pais, pois as recargas podem ser realizadas por meio do site, aplicativo ou na própria cantina;
- ✓ Agilidade para os alunos com a compra do lanche mais rápida e eficaz, diminuindo as filas;
- ✓ Controle do tipo de alimento que pode ou não ser ingerido pelo estudante;
- ✓ Administração do valor diário que pode ser gasto;
- ✓ Recebimento de relatórios diários de alimentos.

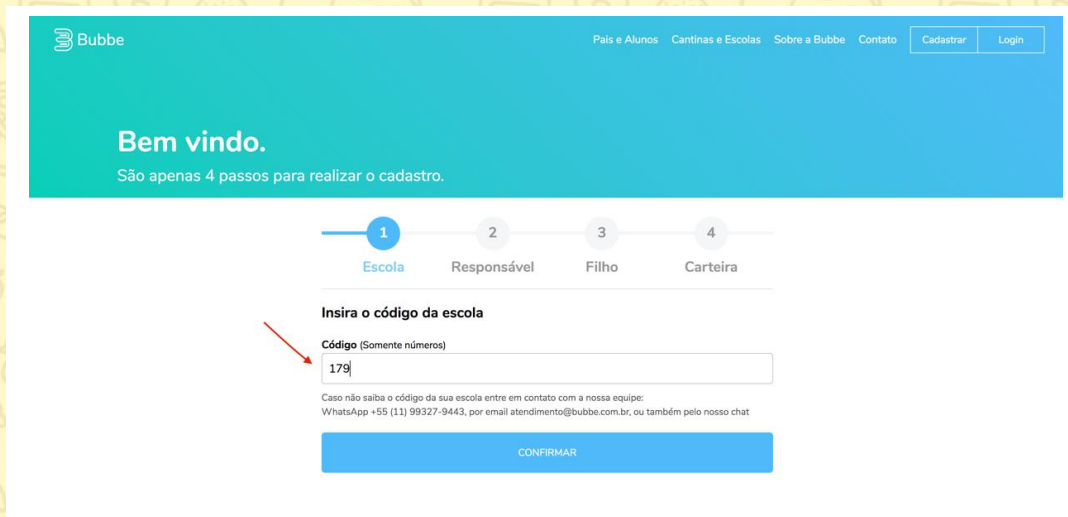
VEJA ABAIXO O PASSO A PASSO PARA COMEÇAR A UTILIZAR O SISTEMA:

Para utilização do sistema, os responsáveis deverão acessar o site e seguir os seguintes passos:

1. Acesse o site www.bubbe.com.br;
2. Clique em “Iniciar Cadastro”;



3. Preencha o ID do Colégio: 179;



4. Preencha todas as informações e seu cadastro será realizado com sucesso! Se desejar vincular sua conta *PayPal*, clique no botão **Finalizar com PayPal**, se não desejar, clique em **Acessar a Bubbe**.

OBS.: É importante colocar o **número da matrícula (RA)** de seu(sua) filho(a) no “**código do aluno**”, esta é a forma que ele(a) comprará na cantina. Lembre-se de adicionar uma foto.

FORMA DE RECARGA VIA SITE:

Recargas no site/aplicativo só serão efetuadas via cartão de crédito, devidamente cadastrado no *PayPal*.

Na recarga realizada via site/aplicativo, é cobrada a taxa de conveniência do aplicativo de R\$ 1,10.

(Apenas para quem comprar via site/aplicativo).

PARA EFETUAR A RECARGA VIA SITE, SIGA OS PASSOS ABAIXO.

1. Realize o *login* na conta do responsável no site **www.bubbe.com.br**;
2. Selecione o estudante que deseja colocar o crédito e clique em **“Adicionar Crédito”**;
3. Escolha o valor e finalize cadastrando o cartão de crédito no *PayPal* ou acessando sua conta *PayPal* com cartão de crédito já cadastrado.

FORMA DE RECARGA NA CANTINA:

1. Dinheiro;
2. Cartão de Débito;
3. Cartão de Crédito.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

1. Retire o *ticket* do autoatendimento no momento em que for lanchar, pois a cantina não se responsabilizará por *tickets* perdidos.
2. O sistema **“Bubbe”** oferece o serviço de “recarga automática” quando o saldo do aluno acaba. Se desejar, ative essa opção, pois a cantina não poderá efetuar marcações quando o aluno estiver sem saldo.
3. Em breve, será disponibilizado o uso dos aplicativos que ocorrerá após o cadastramento dos alunos no totem. Aguardem as informações.

Esclarecimentos ou dúvidas sobre o sistema *Bubbe*:

WhatsApp: (11) 9 9327-9443

Chat ou via e-mail: atendimento@bubbe.com.br

Na certeza dos benefícios que esta nova tecnologia trará, contamos com os senhores e nos colocamos inteiramente à disposição.

Equipe “Júnior”

E-mail: cantinadojr4@gmail.com